



tentoscap

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

2º SEMESTRE - 2025

Na Tentos S.A Crédito, Financiamento e Investimento, acreditamos que a transparência e o diálogo com nossos clientes são pilares essenciais para a construção de relações sólidas e duradouras. Nesse sentido, a Ouvidoria atua como um canal dedicado a receber e tratar manifestações que não tenham sido solucionadas pelos canais de atendimento habituais, assegurando uma análise independente, imparcial e criteriosa.

Por meio da Ouvidoria, recebemos reclamações, sugestões, elogios e denúncias, que são avaliados com responsabilidade e dentro dos prazos regulamentares. Cada manifestação representa uma oportunidade de aprimorar nossos processos, fortalecer nossos controles e elevar o padrão de qualidade dos serviços prestados.

Nosso propósito é seguir ao lado do produtor rural, oferecendo soluções financeiras seguras, eficientes e alinhadas às necessidades do Agro.

**TentosCap – inteligência financeira para o Agro.**

Disponibilizamos canais exclusivos para que você cliente entre em contato caso suas demandas não sejam resolvidas pelos meios de comunicação habituais da instituição. O serviço telefônico de ouvidoria está disponível de segunda à sexta, das 08h às 12h e das 13h30 às 17h. O contato via e-mail pode ser feito a qualquer hora do dia.



**0800 644 0171**

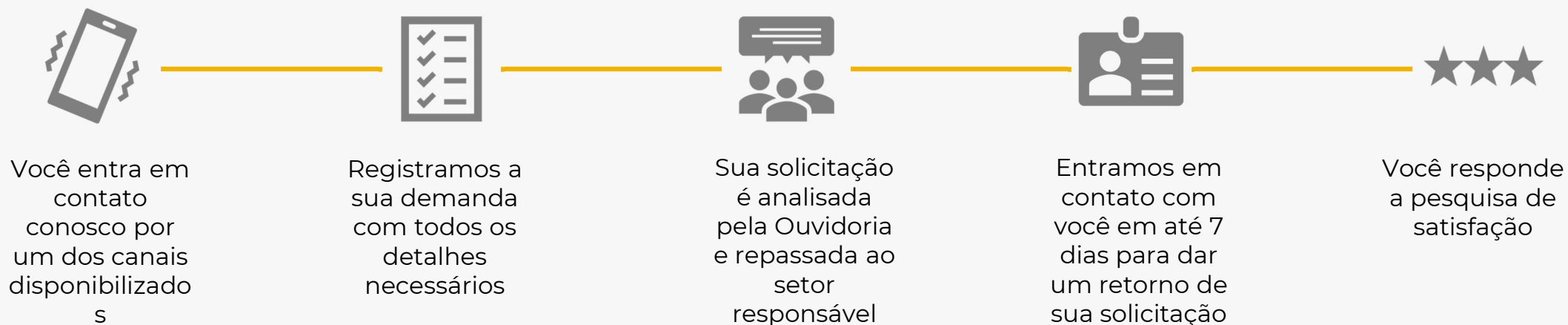


**ouvidoria@tentoscap.com.br**



**tentoscap.com.br**

Prezamos pela agilidade na resolução das demandas recebidas pelos canais da Ouvidoria, dessa forma, estabelecemos um prazo máximo de 7 (sete) dias para resposta à sua solicitação.



A Ouvidoria da Tentoscap é independente dos demais setores, sendo composta por um ouvidor que está subordinado ao Diretor Presidente da instituição. Este ouvidor detém a responsabilidade de receber as demandas e encaminhá-las ao setor responsável, bem como por garantir que você receba a resposta da sua solicitação tempestivamente.



## **Diretor Presidente**

Luis Osório Dumoncel



## **Ouvidora**

Jaqueline Krysczum Didoné  
Mainardi



Durante o 2º semestre do ano de 2025, período compreendido entre os dias 01 de julho e 31 de dezembro, os canais de ouvidoria não receberam solicitações de atendimento.



A Tentoscap está empenhada na melhoria contínua de seus processos para garantir a sua satisfação plena enquanto cliente da instituição, envidando esforços no emprego de tecnologia para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Os canais de ouvidoria estão sempre a sua disposição, conte conosco!



tentoscap

Inteligência financeira  
para o **Agro**

